



Taal-lent  
TAAL- EN LEESBEVORDERING

## Algemene voorwaarden Praktijk Taal-Lent

### Algemeen

Praktijk Taal-Lent is door Filijona Snijders opgericht en is een taal- en leesbevordering Praktijk. De Praktijk richt zich op jongeren tussen de 12 en 22 jaar om hen te begeleiden en te ondersteunen in hun communicatieve vaardigheden, zowel op taalvaardigheid als schrijfvaardigheid. In bepaalde gevallen maakt de Praktijk een uitzondering voor kinderen in de leeftijd van 10 tot 12 jaar.

De diensten die Praktijk Taal-Lent aanbiedt, bestaan in het kort uit:

- ❖ Nederlandse taal- en schrijflessen
- ❖ Studieloopbaan coaching
- ❖ Gedragscoaching
- ❖ Mar's Leesclub.

Praktijk Taal-Lent staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KVK-nummer: 66539110.

### Vertrouwelijkheid

Praktijk Taal-Lent verplicht zich tot geheimhouding, omdat de leeftijdsgrens van de kinderen/jongeren nog onder de verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers valt. Alles wat er ter sprake komt tijdens de begeleiding en ondersteuning valt onder de nieuwe AVG (Europese privacywetgeving) wet, tenzij er een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Voor overleg met derden in het belang van de klant, wordt altijd eerst toestemming aan de ouders of wettelijke verzorgers gevraagd.

### Begeleiding kinderen t/m 18 jaar

Bij begeleiding en ondersteuning bij kinderen/jongeren tot en met 18 jaar is de Praktijk verplicht om een handtekening voor goedkeuring aan beide ouders te vragen. Daarnaast is het ook mogelijk dat één van de ouders ondertekent en zijn/haar partner op de hoogte stelt van de begeleiding. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk Taal-Lent kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Riedertuin 10  
2993 XD BARENDRECHT

TEL: +31 6 19 270 978  
MAIL: [INFO@TAAL-LENT.NL](mailto:INFO@TAAL-LENT.NL)

KVK-NR: 66539110  
IBAN: NL 58 KNAB 0255 5658 28

FACEBOOK.COM/TAAL-LENT





Taal-lent  
TAAL- EN LEESBEVORDERING

Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Tevens dient één van de wettelijke gezaghebbende vertegenwoordiger, telefonisch bereikbaar te zijn voor de Praktijk.

### **Verslag**

De begeleider houdt de voortgang van de begeleiding en ondersteuning door middel van een verslaglegging bij. Deze verslaglegging is in eerste instantie alleen voor de begeleider van toepassing, totdat zij van mening is dat er verdere maatregelen getroffen moeten worden. Ouders kunnen na toestemming van hun kind(eren) inzage krijgen in het verslag en andersom. Op verzoek (schriftelijk) van de klant of de ouder(s) kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of werk) worden gemaakt. Dit verslag wordt door de medewerker van Praktijk Taal-Lent zelf geschreven.

### **Protocol**

- ❖ De begeleider spreekt de klant één op één
- ❖ De begeleider neemt een opdracht aan, wanneer (beide) ouders bereid zijn om later in de begeleiding aan te sluiten
- ❖ De begeleider beschermt de klant (hoe jong hij/zij ook mag zijn) i.v.m. het recht op zijn privacy
- ❖ De begeleider bespreekt niet alle gesprekken met ouders, of de klant geeft er toestemming voor
- ❖ Ouders geven schriftelijk toestemming om foto's en filmpjes te mogen maken tijdens de sessies, voor het plaatsen op de Social Media van de Praktijk

### **Tarieven**

Na aanmelding bij Praktijk Taal-Lent zal er een oriëntatiegesprek volgen tussen de begeleider en de klant. Dat gesprek zal kosteloos zijn, zolang u verder gaat met de Praktijk. Mocht u na het gesprek beslissen om toch niet met de Praktijk in zee te gaan, dan zal het oriëntatiegesprek in rekening worden gebracht, middels het tarief van €80,- excl. 21% BTW.

Riedertuin 10  
2993 XD BARENDRECHT

TEL: +31 6 19 270 978  
MAIL: [INFO@TAAL-LENT.NL](mailto:INFO@TAAL-LENT.NL)

KVK-NR: 66539110  
IBAN: NL 58 KNAB 0255 5658 28

FACEBOOK.COM/TAAL-LENT





Taal-lent  
TAAL- EN LEESBEVORDERING

Beslist u toch om met de begeleiding en ondersteuning door te gaan, dan betaald u €80,- p/u excl. 21% BTW per week.

Overlegmomenten buiten de openingstijden van de Praktijk via: telefoon, sms of WhatsApp vallen binnen het maandelijks tarief van diezelfde maand.

### **Verhinderig**

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afgezegd wordt, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur of de dag zelf, zal de helft van de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk.

### **Betalingsvoorwaarden**

Voor de betaling van de geleverde diensten ontvangt u maandelijks achteraf een factuur. De ouder/verzorger wordt geacht de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum zelf over te schrijven op de rekening NL 58 KNAB 0255 5658 28 t.n.v. Praktijk Taal-Lent.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Praktijk Taal-Lent een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Praktijk Taal-Lent gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Praktijk Taal-Lent zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Praktijk Taal-Lent gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van de klant aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Riedertuin 10  
2993 XD BARENDRECHT

TEL: +31 6 19 270 978  
MAIL: [INFO@TAAL-LENT.NL](mailto:INFO@TAAL-LENT.NL)

KVK-NR: 66539110  
IBAN: NL 58 KNAB 0255 5658 28

FACEBOOK.COM/TAAL-LENT





Taal-lent  
TAAL- EN LEESBEVORDERING

### **Aansprakelijkheid**

Praktijk Taal-Lent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. De begeleider gaat uit van door u verstrekte juiste en/of volledige gegevens, tenzij deze juistheid of volledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Daarbij heeft de Praktijk een inspanningsverplichting om de gestelde doelen te behalen. De Praktijk kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de doelen niet behaald zijn, want dit kan van verschillende factoren afhangen.

Tevens is de Praktijk nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg met de begeleider.

Bovendien sluit de Praktijk elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Praktijk Taal-Lent, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Taal-Lent. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die begeleider en klant gezamenlijk doorbrengen als daarna.

### **Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Praktijk Taal-Lent, [www.taal-lent.nl/algemene-voorwaarden](http://www.taal-lent.nl/algemene-voorwaarden). Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijden van het tot stand komen van de overeenkomst.

Filijona Snijders  
*Oprichter Taal-Lent*

Riedertuin 10  
2993 XD BARENDRECHT

TEL: +31 6 19 270 978  
MAIL: [INFO@TAAL-LENT.NL](mailto:INFO@TAAL-LENT.NL)

KVK-NR: 66539110  
IBAN: NL 58 KNAB 0255 5658 28

FACEBOOK.COM/TAAL-LENT

